



הצהרת האיכות – עין נטפים מפעלי מים וביוב אילת בע"מ

תאגיד עין נטפים הוקם בינואר 2006, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001. התאגיד נועד לספק בתחום שיפוט העיר אילת את כל השירותים בתחומי אספקת המים וסילוק הביוב, לפתח את תשתית המים והביוב ולייעל את תפעול משק המים והביוב לטובת תושבי העיר אילת, מוסדותיה ואורחיה.

התאגיד מצהיר בזאת על מחויבותו לעקרונות ניהול איכותי וליישום ת"י ISO 9001: 2008.

התאגיד יפעל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

הנהלת ההתאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק צרכי הלקוחות על ידי מתן שירות איכותי שיתבטא בעמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי התאגיד.

התאגיד יתמיד במתן שרות איכותי בנושא מים וביוב לתושבי אילת.

התאגיד יפעל לניהול והפעלה מיטביים של מערכות המים והביוב תוך התייעלות מתמדת – ניהולית וטכנולוגית.

התאגיד יפעל לשיפור והתייעלות כלכלית במשק המים והביוב, לקידום ולחדשנות בתחומי אספקת המים והביוב ובייזום פרויקטים חדשים.

התאגיד יפעל על פי תכניות אב, תוכניות מתאר, תוכניות רב שנתיות ותוכניות שנתיות.

התאגיד יפעל לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה תוך אימוץ כלים למדידה ובקרה.

התאגיד רואה במשאב האנושי מרכיב מרכזי בהשגת היעדים וביישום המחויבות ללקוחות.

התאגיד יחתור להעלאה מתמדת של המקצועיות והמיומנות בקרב העובדים.

התאגיד יפעל בשיתוף עם העירייה לקידום וייעול משק המים והביוב בעיר אילת, תושביה ואורחיה.

התאגיד יעודד חסכון במים, ובמשאבים אחרים, שמירה על מקורות המים, בריאות הציבור וערכי הטבע.

התאגיד יקפיד על בטיחות בעבודה ועל בטחון מתקני המים והביוב.

תאגיד עין נטפים ימלא נאמנה את תפקידו במתן שירותי מים וביוב לתושבי אילת. תהליך מתן השירותים יתבצע באיכות נאותה לכלל הלקוחות.

אינג' חן סלטי

מנכ"ל עין נטפים

