



מפעלי מים וביוב אילת בע"מ

ח.פ. 513638437 | חשבונית מס/קבלה מקור | מס' חשבונית:

תקופת חשבון: | תאריך הדפסה:

## חשבון תקופתי מים וביוב

להודרת  
האפליקציה של  
בסמס את המילה  
'נטפים' למספר:  
052-9999200  
או כנס לאתר:  
mpay.co.il  
לתשלום סרוק  
את הברקוד

### הודעות אישיות

### פרטי התקשרות עם החברה

#### מרכז שירות לקוחות

כתובת: דרך יותם פינת רחוב ארגמן, ת.ד. 1200 אילת, 8811002  
שעות קבלת קהל: ימים א', ה' 8:30-16:00 | יום ג' 8:30-15:00  
ימים ב', ד' 8:30-12:30 | 15:00-18:00

#### מוקד טלפוני

800-32-6061 (שיחת חינם)

או \*6061 שולחה 3

שעות מענה טלפוני לברורים:

ימים א', ג' ימים ב', ד', ה'

09:00-19:00 08:30-17:00

פקס: 08-6360530

contact@ein-netafim.co.il

### פרטי הלקוח והנכס

מספר משלם	מספר כרטיס מים	כתובת הנכס	מספר זיהוי נכס
מספר משלם	מספר נפשות	מספר זכאים להפחתה	כמות מ"ק לזכאות

### צריכה לחיוב

סה"כ צריכה פרטית
סה"כ הפרשי מדידה
סה"כ כמות לחיוב
סה"כ ימי צריכה

### נתוני קריאה וצריכת מים

סוג מד המים	מספר מד מים	תאריך קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	קריאה קודמת	קריאה נוכחית	תיאור קריאה
מד מים פרטי						
מד מים פרטי שהוסר						
מד מים ראשי						
מד מים ראשי שהוסר						

### גרף התפלגות צריכת המים במ"ק



### פירוט תעריפי מים וביוב

תעריף	תעריף למ"ק (ש)	כמות צריכה לחיוב (מ"ק)	סה"כ בש"ח

### פירוט חיובים לשובר

מספר ספח	לתשלום עד	סה"כ לתשלום

ניתן להגיש השגה על חשבון זה תוך 30 יום. השגה אינה דוחה את מועד התשלום.

### חותמת וחתימת הבנק

ניתן להגיש השגה על חשבון זה תוך 30 יום. השגה אינה דוחה את מועד התשלום. כל פיגור בתשלום החשבון יחויב בריבית פיגורים החשב הכללי בחישוב יומי. החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ללא חותמת הבנק המעידה על פירעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום.



אפשרויות תשלום



הוראת קבע



באתר האינטרנט של התאגיד  
www.ein-netafim.co.il



בכל סניפי הבנקים,  
בבנק הדואר ובמשרדי התאגיד



כרטיס אשראי בטלפון - \*6061  
או 800-32-6061 - שיחת חינם

### הודעת זיכוי

ח.פ. 513638437  
חשבונית מס/קבלה מקור  
מס' חשבונית:  
תאריך הדפסה:

חותמת וחתימת הקופה רק במקום זה

חותמת וחתימת הבנק  
לתשלום עד:

### שובר חשבון תקופתי מים וביוב



קוד מוטב 62-30628

שם משלם	מספר משלם	מספר זיהוי נכס
כתובת הנכס	מספר כרטיס מים	
מס חשבון בנק הדואר   4-76496-5		
מספר ספח	הסכום לתשלום	

### מספר נפשות בנכס

על מנת לקבל את ההקצבה לנפש בכל יחידת דיור, על כל תושב לעדכן את מספר הנפשות ביחידת הדיור בה הנו מתגורר. הדיווח יעשה באמצעות טופס ההצהרה אותו ניתן למצוא באתר האינטרנט של "עין נטפים" ובמשרדי שירות הלקוחות של התאגיד. יש למלא, לחתום ולצרף צילום ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל גיל 18 (ילדים מתחת לגיל 18, יוצגו בספח של ההורים). לגבי תושבי חוץ – יש לשלוח ל"עין נטפים" תצהיר מאומת לגבי מקום המגורים (ניתן לשלוח ספח ת.ז. של המעסיק), צילום דרכון ואישור שהייה כדיון. חשבון מים של צרכן שלא עדכן את מספר הנפשות כאמור לעיל, יחושב עפ"י 2 נפשות בלבד. **אי דיווח עדכני על מספר הנפשות עלול לגרום לחיוב גבוה שלא לצורך.**

### קבוצות אוכלוסיה זכאיות

עפ"י תקנות תאגידי מים וביוב, נקבעו קבוצות אוכלוסיה הזכאיות לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת, שלא תעלה על 3.5 מ"ק לכל זכאי לחודש. ניתן לעיין בתקנות באתר רשות המים [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

### חילופי משלמים

בקשה לשינוי צרכן בנכס תוגש בנוסח הערוך לפי טופס "בקשה להחלפת צרכנים בנכס" המתפרסם באתר האינטרנט של "עין נטפים", בצירוף הסכם שכירות/ מכירה חתום על ידי הצדדים, צילומי תעודות זהות וקריאת מונה המים נכון ליום העזיבה. החלפת צרכנים בנכס תבוצע בכפוף להוכחת סיום תקופת השכירות והסכמתו להירשם כצרכן בנכס. בקשה המוגשת על ידי שוכר בנכס שלא הציג את פרטי הצרכן החדש כנדרש תאושר בכפוף להוכחת סיום תקופת השכירות בנכס. חיוב בתשלום בעד שירותי המים והביוב שניתנו עד למועד הגשת הבקשה יחול על הצרכן המבקש. החלפת משלמים תיכנס לתוקפה רק במידה והוגשו כל הטפסים. **לא ניתן לבצע החלפת משלמים רטרואקטיבית.**

### אחריות הצרכן על רשת המים הפרטית

"עין נטפים", אחראית על רשת המים העירונית-ציבורית בלבד (עד למונה הראשי בכל נכס). **האחריות על תקינות רשת המים הפרטית והמשותפת בנכס (אחרי המונה הראשי) חלה על הצרכן, לרבות אובדן מים הנובע מניזולות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת המים הפרטית.**

### ביורר חשבון



הגשת בקשה עבור ברור חשבון המים, תוגש לא יאוחר מ- 30 ימים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום החשבון התקופתי. אין פנייה לחברה, כשלעצמה, מהווה עילה לעיכוב התשלום שנקבע בהודעת החיוב.

### תשלום חשבון המים והביוב

יש לשלם את חשבון המים והביוב עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום החשבון במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים של החשב הכללי בחישוב יומי, ועלול לגרום חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מים. חיבור מים המים לאחר ניתוק יבוצע תוך 12 שעות לאחר תשלום כל חשבונות המים בתוספת תשלום אגרת ניתוק וחיבור מחדש.

### חישוב חשבון המים

חשבון המים מורכב משני חיובים עיקריים: אחד עבור הצריכה הפרטית בנכס אשר נמדדה במד המים המשווין (הפרטי) והשני עבור הפרשי המדידה (צריכה משותפת) המיוחסים לנכס, במידה וקיימים. החיוב בגין צריכת מים ושירותי ביוב הנו מכפלה של כמויות המים שנמדדו בתקופת החשבון, בתעריפי המים והביוב שקבעה הרשות הממשלתית למים וביוב.



### צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, תקבע עפ"י הפרש בין קריאת מד המים בסוף תקופת החיוב הנוכחית לבין קריאת מד המים בסוף תקופת החיוב הקודמת במד המים המשווין.

### הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנקראה במד המים הראשי בנכס לבין סך כל כמויות המים שנמדדו במדי המים המשוויכים (פרטיים) בנכס באותה תקופת חיוב. הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל היחידות בנכס המשותף, (אלא אם כן, המציאה נציגות הבית המשותף מסמכים לפי הוראת סעיף 58 לחוק המקרקעין), ומתווסף לצריכה הפרטית כצריכה לכל דבר. הסיבות להפרשי המדידה מגוונות, השכיחות שביניהן: שטיפת שטחי הנכס, השקיית גינה, נזילות גליונות/סמויות.

### סוג קריאה

משמעותו האם חיוב הצריכה בוצע לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, בין השאר בשל חוסר נגישות/חשד לחוסר תקינות המד/חסרונו של המד, הצריכה תיקבע עפ"י הערכה. במקרה זה תפורט בחשבון המים הסיבה להערכה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא נגישות מרבית לקריאתו הסדירה.

### תעריפי המים והביוב

תעריפי המים והביוב הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב.

הצריכה הביטית מחויבת עפ"י שני תעריפים:

**תעריף 1 (נמוך)** – עבור כמות של עד 7 מ"ק לנפש לחודשיים.

**תעריף 2 (גבוה)** – עבור יתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החיוב.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית למים וביוב.

[www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

### חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

צרכן חייב בתשלום סכום מזערי השווה לצריכת 3 מ"ק בחודשיים, גם אם צרך פחות מכך באותה התקופה. חיוב זה משקף תשלום בעבור זמינות האספקה וקריאת המונה בשטח.

## משתלם בהוראת קבע לשלם

ניתן לחלק את הוראת הקבע ל- 2 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה. באפשרותך לבחור מועד חיוב מבין 4 מועדים אפשריים. **לפרטים ניתן לפנות למחלקת שירות הלקוחות.**



## נשמח לעמוד לשירותכם!

### פנו למרכז שירות הלקוחות

דרך יותם פינת רחוב ארגמן, ת.ד. 1200 אילת, 8811002  
ימים א', ה' 08:30-16:00

ימים ב', ד' 08:30-12:30, 15:00-18:00 | יום ג' 08:30-15:00

כתובת דוא"ל: [contact@ein-netafim.co.il](mailto:contact@ein-netafim.co.il)

### ברור תלונות של צרכנים:

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים ולביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב, ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד ועד ל- 30 ימים מיום קבלת התשובה מתאגיד המים.

**מען להגשת תלונה:** הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב המסגר 14,

ת.ד. 20365 | תל-אביב, 61203

טלפון: 076-5300905 | פקס: 03-7605702

או באתר האינטרנט של רשות המים [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

### לתשלום באמצעות כרטיס אשראי ולדיווח על תקלות ומפגעים:

חייגו 1-800-32-6061 (שיחת חינם) או 6061\*

**שלושה 1** – מוקד תקלות, מענה 24 שעות ביממה

**שלושה 2** – תשלום באמצעות שובר וכרטיס אשראי בלבד

מענה אנושי: ימים א'-ה' 08:00-22:00

ימי ו' וערבי חג 08:00-12:00

מענה ממוחשב 24/7

**שלושה 3** – ביירוים ותשלומים (באמצעות כרטיס אשראי בלבד)

מענה טלפוני ימים א', ג' 09:00-19:00

ימים ב', ד', ה' 08:30-17:00

### לתשלום מקוון, לקבלת מידע ולהורדת טפסים, היכנסו לאתרנו:

[www.ein-netafim.co.il](http://www.ein-netafim.co.il)